

## PROTOCOLO DE MEDIDAS ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19

### RECOMENDACIONES PARA PACIENTES

-  1. El Paciente debe **entrar a la Clínica en solitario, sin acompañantes**, salvo que sea un menor de edad o persona dependiente. Otros acompañantes no podrán entrar en la Clínica.
-  2. Es importante **ser muy puntual**. Evite venir con demasiada antelación.
-  3. **Evite llevar pulseras, collares, pendientes**. El coronavirus permanece sobre superficies metálicas durante días.
-  4. Si no son necesarios, traiga solo objetos que pueda guardar en bolsillos de su ropa. **Evite venir con bolsos, mochilas, etc..**
-  5. **Esté atento a su teléfono** durante la hora previa a su cita. Puede que le llamemos si hay retrasos en las citas con lo que evitaremos su espera.
-  6. Al llegar a la Clínica le daremos una serie de instrucciones, **espere en el punto señalado** a que le atiendan nuestros Recepcionistas:
  - Debe llevar su mascarilla
  - Si viene con guantes debe retirarlos antes de entrar en la Clínica
  - Le facilitamos gel hidroalcohólico para lavarse las manos. Frótelas al menos durante 30 segundos
  - Le proporcionamos cubre zapatos desechables.
  - Le tomaremos la temperatura (fiebre < 37,5°)
-  7. **No acuda a su cita si presenta algún síntoma del coronavirus. Tampoco si está pendiente de hacer una prueba PCR o del resultado de la misma. Y si se ha realizado la prueba y el resultado ha sido negativo, debe comunicarlo al darle su cita.** Llámenos si entre que se le da la cita y acude a la misma presenta alguno de estos síntomas: fiebre por encima de 37,5°, tos seca, dolor de cabeza, dolor y malestar generalizado, tos seca, fatiga, diarrea, pérdida o disminución de olfato. **Tampoco acuda si algún familiar con quien conviva se ha contagiado de Coronavirus.**
-  8. Durante su estancia en la Clínica debe hacer caso a todo lo que le digan nuestros Recepcionistas, Auxiliares y Doctores. **Mantenga siempre la distancia de seguridad de 1,5-2 metros mientras no se realice el tratamiento.** No se apoye en mobiliario. Permanezca en la ubicación que le indiquen. No está permitido deambular por la Clínica- Colabore en todas las medidas de protección e higiene que sean necesarias.
-  9. Si bien están abiertos, **le rogamos que intente usar los aseos solo si es imprescindible**. En ningún caso se le facilitará cepillo de dientes. Evite hacer enjuagues de boca en los mismos. No se preocupe, en Gabinete podrá realizarlo. Sea responsable en su uso y si ve algo incorrecto avise a nuestros Recepcionistas.
-  10. Recomendamos el pago con tarjeta o móvil. **Evite el efectivo si es posible.**
-  11. Por favor, **llámenos si nota algún síntoma o desarrolla la enfermedad**

Muchas gracias por su colaboración

