

PROTOCOLO DE MEDIDAS ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19

RECOMENDACIONES PARA PACIENTES

-  **1.** El Paciente debe **entrar a la Clínica en solitario, sin acompañantes**, salvo que sea un menor de edad o persona dependiente. Otros acompañantes no podrán entrar en la Clínica
-  **2.** Es importante **ser muy puntual**. Evite venir con demasiada antelación.
-  **3. Evite llevar pulseras, collares, pendientes.**
El coronavirus permanece sobre superficies metálicas durante días.
-  **4.** Si no son necesarios, traiga solo objetos que pueda guardar en bolsillos de su ropa. **Evite venir con bolsos, mochilas, etc..**
-  **5. Esté atento a su teléfono** durante la hora previa a su cita. Puede que le llamemos si hay retrasos en las citas con lo que evitaremos su espera.
-  **6.** Al llegar a la Clínica le daremos una serie de instrucciones, **espere en el punto señalado** a que le atiendan nuestros Recepcionistas:
 - Debe llevar su mascarilla
 - Si viene con guantes debe retirarlos antes de entrar en la Clínica
 - Le facilitamos gel hidroalcohólico para lavarse las manos. Frótelas al menos durante 30 segundos
 - Le proporcionamos cubre zapatos desechables.
 - Le tomaremos la temperatura (fiebre < 37,5°)
-  **7. No acuda a su cita si presenta algún síntoma del coronavirus.**
Llámenos si entre que se le da la cita y acude a la misma presenta alguno de estos síntomas: fiebre por encima de 37,5°, tos seca, dolor de cabeza, dolor y malestar generalizado, tos seca, fatiga, diarrea, pérdida o disminución de olfato. **Tampoco acuda si algún familiar con quien conviva se ha contagiado de Coronavirus.**
-  **8.** Durante su estancia en la Clínica debe hacer caso a todo lo que le digan nuestros Recepcionistas, Auxiliares y Doctores.
Mantenga siempre la distancia de seguridad de 1,5-2 metros mientras no se realice el tratamiento. No se apoye en mobiliario. Permanezca en la ubicación que le indiquen. No está permitido deambular por la Clínica- Colabore en todas las medidas de protección e higiene que sean necesarias.
-  **9.** Si bien están abiertos, **le rogamos que intente usar los aseos solo si es imprescindible.** En ningún caso se le facilitará cepillo de dientes. Evite hacer enjuagues de boca en los mismos. No se preocupe, en Gabinete podrá realizarlo. Sea responsable en su uso y si ve algo incorrecto avise a nuestros Recepcionistas.
-  **10.** Recomendamos el pago con tarjeta o móvil. **Evite el efectivo si es posible.**
-  **11.** Por favor, **llámenos si nota algún síntoma o desarrolla la enfermedad en los 14 días posteriores a su visita** a la Clínica.

Muchas gracias por su colaboración

